SAŽETAK UGOVORA

o pružanju usluga pristupa Internetu

Pružaoc usluge pristupa Internet mreži

Akton d.o.o, Fra Anđela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo ID broj: 4200977010008. PDV broj 200977010008, (u daljem tekstu Akton) kojeg zastupa direktor Mladen Rifelj

Pretplatni/Korisnik

Svako pravno lice sa kojim se sklopi pretplatnički/korisnički ugovor

Akton će Pretplatniku pružiti uslugu Internet pristupa kao servis stalnog širokopojasnog pristupa prema internacionalnim i/ili lokalnim IP mrežama, a putem sopstvene mreže ili putem mreže pristupnog operatera IP mreže, a parametara definisanih u Prilogu 1 koji je sastavni dio Ugovora.
Svakom pretplatniku se dodjeljuje jedna ili više statičkih javnih IP adresa. Pri uspostavi usluge Akton isporućuje standarni terminalni uređaj sa ili bez WiFi opcije, a u dogovoru sa korisnikom. Na izričit zahtijev korisnika usluga može biti terminirana na opremi korisnika.

Usluga je u ugovorenom obimu dostupan na principu 24/7 i ne ovisi o količini ostvarenog saobraćaja. Akton garantuje raspoloživost kapaciteta minimalno 95% od ugovrene vrijednosti za svo vrijeme trajanja ugovora. Akton isporučuje uslugu isključivo sa simetričnim kapacitetima (jednak dowload i upload)

Korisnik može u svakom momentu provjeriti ostavreni propusni kapacitet prema Internet mreži koristeći alat dostupan na stranici https://nettest.rak.ba/. Eventualne probleme u isporuci usluge korisnik može prijaviti Aktonu putem email-a na adresu prigovori@akton.ba ili pismeno ili lično na adresi Aktona (Fra Anđela Zvizdovića 1, Sarajevo PC Unitic A/21), uložiti žalbu na nausklađenost ugovorenog i ostvarenog propusnog kapaciteta. U koliko Akton nije u mogućnosti (iz bilo kog razloga) otkloniti uzrok problema korisnik može raskinuti ugovor sa otkaznim rokom od 15 dana bez daljnjih posljedica za korisnika jer se smatra da Akton ne ispunjava ugovorene obaveze.

Akton korisnicima ne nudi paketiranu uslugu sa u naprijed definisanim kapacitetima. Kapaciteti se određuju prema zahtijevu/potrebama korisnika i mogu biti od 1-1000 Mbps. Cijene su definisane u Cijenovniku usluge za pristup Internet mreži.
Cijena priključka u Akton mreži iznosi 50KM za kapacitete od 1 Mbps-100 Mbps i 100KM za kapcitete 101-1000 Mbps.
Potrošnja saobraćaja ne utiće na mjesečne iznose, samo ugovoreni kapacitet. Osnovna terminalna oprema (router sa ili bez WiFi opcije) je uključena u cijenu priključka. Osim cijene priključka i cijene mjesečne pretplate za korisnika nema dodatnih troškova.

Pretplatnički odnos se zasniva potpisom Ugovora i Priloga 1 obiju ugovornih strana, a međusobna prava i obaveze iz pretplatničkog odnosa stupaju na snagu u trenutku priključenja Pretplatnika na Akton mrežu od kada ovaj Ugovor proizvodi pravno dejstvo za ugovorne strane.
Ugovor se inicijalno sklapa na neodređeno vrijeme, a moguće je sklopiti ugovor na određeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca uz u naprijed određenu korekciju cijene za ugovorni period. Po isteku minimalnog obaveznog perioda trajanja ugovor se automatski produžava na neodređeno vrijeme pod istim uslovima koje je korisnik imao za 12 ili 24 mjesečni ugovor.
Pretplatnik može zahtjevati raskid Ugovora i prije isteka minimalnog roka trajanja Ugovora u skladu sa Član 22 i Član 23 Općih uslova poslovanja.
Ugovorni odnos ulazi u proceduru raskida uručenjem pisanog dopisa o raskidu ugovora. Otkazni rok je 30 (trideset) dana po prijemu dopisa o raskidu ugovora i važi za obje ugovorne strane.
Tokom otkaznog roka, usluga se nastavlja pružati, izuzev ako se ugovorne strane ne saglase o trenutnom prekidu pružanja usluge. Po isteku otkaznog roka, ugovorni odnos prestaje.
Nakon raskida ugovora Pretplatnik je dužan u roku od 7 dana od dana raskida ugovora izmiriti sve obaveze koje su prispjele do momenta raskida ugovora, a sastoje iz prispjelih, a ne plaćenih, računa za isporučenu uslugu kao i ugovornog penala jednakom zbiru svih nedospjelih mjesečnih iznosa do isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora.
Pretplatnik ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade i bez otkaznog roka, podnošenjem zahtijeva za raskid Ugovora u roku od 30 (trideset) dana od dana objave izmjena Cjenovnika i/ili drugih odredbi Ugovora.

U koliko osoba sa invaliditetom ima obezbjeđene uslove za rad u sklopu firme u kojoj radi, Akton usluga pristupa internet mreži, ukoliko je ugovorena, će biti dostupma pod jednakim uslovima.

Akton d.o.o. Sarajevo